

*Grüßgott aus
Unterhaching*



Sehr geehrte Kunden,

heute erhalten Sie Ihren ersten SMH-Newsletter. Mit diesen Schreiben möchten wir Sie zukünftig in unregelmäßigen Abständen über neue Entwicklungen von SMH informieren, Ihnen bestehende Funktionen näher bringen oder Sie auch direkt bitten, eigene Anregungen und Vorschläge für die Realisierung neuer Projekte zu formulieren.

Nachdem wir alle gemeinsam erfolgreich die Umstellung auf den Euro gepackt haben, stand für uns alle das aktuelle Jahr hauptsächlich im Zeichen der Konsolidierung und Absicherung in einem schwierigen wirtschaftlichen Umfeld. Unser Ziel für 2002 war es, für unsere Kunden neue Funktionen und Module zu schaffen und die bestehenden Programme derart weiter zu entwickeln, damit eine Optimierung der Geschäftsprozesse und damit natürlich eine langfristige Kostenminimierung möglich wird. Bitte zögern Sie nicht, sich bei Fragen, Wünschen oder Anregungen an uns wenden – wir werden Ihnen gerne weiterhelfen! In diesem Sinne wünsche ich Ihnen ein geruhsames Weihnachtsfest und uns allen ein erfolgreiches Jahr 2003.

Siegfried M.Hartmann
Geschäftsführer S.M.Hartmann GmbH

SMH-MAIL / 400 – einfache Anbindung Ihrer SMH-Anwendung an Ihr PC-E-Mail-Programm

Nutzen Sie unser neues Modul zur einfachen Verbindung zwischen Ihren WWS- und Fibu-Anwendungen und Ihrem Outlook- oder Lotus-Notes-E-Mail-Programm – und dies unabhängig davon, ob Sie an einem PC oder einem Terminal arbeiten.

SMH-MAIL / 400 hilft, Zeit und Kosten zu sparen, denn E-Mail ist schneller als ein Brief und billiger als ein Fax.

Modularer Aufbau

SMH-MAIL / 400 besteht aus einzelnen Modulen, die SMH neu entwickelt hat. Diese Bausteine können einzeln oder in Kombination miteinander eingesetzt werden.

Spooldateien konvertieren

SMH-CONVERT / 400 ist in der Lage, Dokumente, die auf der iSeries erzeugt wurden, in die Dateiformate PDF, HTML oder TXT umzusetzen. Auf diese Art und Weise können Sie z.B. Spooldateien archivieren oder für die Darstellung im Internet aufbereiten.

Spooldateien verwalten

SMH-SPOOL / 400 ist eine eigenständige Spooldatei-Verwaltung, die es Ihnen ermöglicht, jede auf der iSeries erzeugte Druckdatei als Fax oder E-Mail zu versenden oder im PC-Format zu speichern.

Verbindung zum PC

SMH-CONNECT / 400 steuert die Verbindung zwischen Ihrer iSeries und den PCs in Ihrem Netzwerk. Es bietet neben der E-Mail-Integration z.B. auch die Möglichkeit, PC-Dateien und –Grafiken von der iSeries aus zu öffnen.

Mahnungen per Fax oder E-Mail

SMH-MAHN / 400 ermöglicht es, Mahnungen in Briefform, als Fax oder als E-Mail zu versenden. Die Steuerung erfolgt über einen Eintrag in den Stammdaten.

Zahlreiche Funktionen

SMH-MAIL / 400 bietet zahlreiche nützliche Funktionen:

- ⇒ E-Mail für PC- und Terminalbenutzer
- ⇒ Versand oder Archivierung von Spooldateien als PDF, HTML oder TXT – mit Ihrem Briefpapier
- ⇒ Anhänge mit PC-Daten, Spooldateien oder iSeries-Objekten
- ⇒ Aktivierung des E-Mail-Programms aus der Ansprechpartner-Verwaltung oder den Info-Menüs heraus
- ⇒ Direkte Verknüpfung mit den zentralen WWS-Dokumenten
- ⇒ Integration in die Fibu-Druckersteuerung
- ⇒ Protokollierung aller Vorgänge
- ⇒ Verwendung von Textbausteinen
- ⇒ Benutzerbezogene Hinterlegungen

Aus der Entwicklungsabteilung....**Updates
leichtgemacht**

Kaum hat man sich einen Workaround für ein Problem mit der Software ausgedacht – schon gibt es ein neues Update, die Probleme sind beseitigt und neue Ideen verwirklicht!

Damit die Installation der neuen Objekte in Ihrem Hause noch mehr Freude bereitet, hat SMH das Update-System komplett überarbeitet und eine ganz neue Steuerung entwickelt. Mit dem nächsten Update, das Sie wie gewohnt per Datenträger erhalten oder aber in naher Zukunft auch direkt von unserer Internetseite „downloaden“ können, wird das Einspielen der

Objekte viel einfacher und schneller. Zudem wird es möglich sein, eine Einspielung komplett wieder rückgängig zu machen. Detaillierte Informationen zur Installation werden dem nächsten Update beiliegen.

In diesem Zusammenhang haben wir auch ein neues Code-System für unsere Module erzeugt. Sie werden daher demnächst von uns neue Berechtigungs-codes erhalten, die dann zur Aktivierung der jeweiligen Programmfunktionen hinterlegt werden können.

Druck/Fax/Mail

Die Druckersteuerung bei den Listen in der Finanzbuchhaltung wurde erwei-

tert. Es ist nun möglich, fast jede Druckliste nicht nur – wie bisher auch – auf dem Drucker auszugeben, sondern sie kann genauso auch per Fax oder E-Mail verschickt werden.

Die Fax-Schnittstelle steht Ihnen direkt zur Verfügung, wenn Sie bereits eine unserer Fax-Varianten WWS-seitig im Einsatz haben. Die E-Mail-Funktionalität bietet das neue Modul SMH-MAIL/400. Dazu wurde eine ganz neue Drucksteuerung für die Fibu entwickelt, die über ein eigenes Subsystem (SMHFIBUPRT) abgewickelt wird.

Und was bringt die Zukunft ?

In dieser Rubrik möchten wir Sie über anstehende Projekte und über unsere Zukunftsplanungen informieren und Sie bitten, sich mit Anregungen oder konkreten Vorstellungen an der Weiterentwicklung der Programme zu beteiligen.

Das nächste große Projekt ist die Realisierung der **EDIFACT-Schnittstelle** zum Einlesen der Artikelstamm-Daten. Der Import der Datensätze (z.B. von Heinze oder Interpares&Mobau) wird dann ohne Einsatz von Fremdsoftware komplett durch SMH realisiert.

Das Thema „**E-Commerce**“ hat sich in diesem Jahr etwas aus unserem Fokus entfernt, weil von Seiten unserer Kunden die Priorität dafür zurückgestellt wurde. Dennoch ist es nicht aus der Welt und es würde uns interessieren, in wie weit Ihr Interesse an einer solchen Lösung (noch oder weiterhin) besteht.

Sind Sie interessiert an einem Modul zum **Liquiditätscontrolling** und welche inhaltlichen Gesichtspunkte sind dabei für Sie wichtig? Für Ihre Meinung wären wir Ihnen sehr dankbar!

Personalien**Mach's gut, Sam!**

Leider hat *Reinhold Strohmaier* unser Unternehmen verlassen. Er war 15 Jahre lang für SMH in den Niederlassungen Regensburg und Vilshofen tätig und in dieser Zeit hauptsächlich für die Betreuung unserer Kunden im Bereich des Modells S/36 zuständig. Nachdem diese Rechner immer mehr durch AS-400-Systeme ersetzt wurden, übernahm er Teilbereiche der Softwarepflege (Datenorm, Datenträger-Austausch und Unterstützung bei der Pflege der Fibu-Programme) sowie die Erstellung des Moduls „Electronic Banking“. Wir möchten uns auf diesem Wege nochmals für seinen Einsatz bedanken und wünschen ihm für seine Zukunft viel Glück.

Seine Aufgaben werden nun von unseren Mitarbeitern in Unterhaching übernommen. *Durch die Zentralisierung der Zuständigkeiten werden die SMH-internen Wege kürzer und unsere Reaktionszeiten noch besser – zum Vorteil unserer Kunden!*

E-Mail-Adressen

Da es ja doch immer wieder mal vorkommen kann, dass Sie einen speziellen Mitarbeiter telefonisch nur schwer erreichen können, möchten wir Sie bitten, in Zukunft vermehrt die Möglichkeit zu nutzen, kleinere Anfragen oder Wünsche per E-Mail an uns zu richten.

Daher hier eine Übersicht der wichtigsten SMH-E-Mail-Adressen:

Geschäftsführung:
shartmann@smhsoftware.de

Projektleitung WWS / Fibu:
gborghi@smhsoftware.de
jhamacher@smhsoftware.de

Warenwirtschaft:
wvs@smhsoftware.de

Finanzbuchhaltung:
fibu@smhsoftware.de

Besuchen Sie doch auch einmal unsere Internet-Seite www.smhsoftware.de



Wir möchten uns alle bei Ihnen für die äußerst angenehme und konstruktive Zusammenarbeit im abgelaufenen Jahr bedanken! Wir wünschen Ihnen und all Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein schönes und erholsames Weihnachtsfest und ein glückliches und erfolgreiches Jahr 2003.

Ihr SMH-Team

Impressum

SMH-Newsletter ist der neue Kundeninformationsdienst der S.M. Hartmann GmbH.

Herausgeber:
S.M. Hartmann GmbH
Johann-Strauß-Strasse 4
82008 Unterhaching
Tel.: 089 / 617425
Fax: 089 / 6116615

Haben Sie Vorschläge für zukünftige SMH-Newsletter, welche Inhalte und Projekte sind Ihnen besonders wichtig?

Über Reaktionen von Ihrer Seite wären wir sehr erfreut – lassen Sie doch mal was von sich hören.....